Генеральный директор ООО «Технологическое Бюро Станкоремонта» А.И. Потатуев
Вводится в действие с «01» января 2026 года

СТАНДАРТ ПРЕДПРИЯТИЯ № 002-01

Содержание:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ВИДЫ И СОСТАВ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ
2.1. Монтаж оборудования
2.2. Пусконаладочные работы
2.3. Гарантийное обслуживание оборудования
2.4. Послегарантийное обслуживание оборудования (сервис)
2.5. Работы по разовым заявкам
2.6. Техническая поддержка
2.7. Типовые работы по техническому обслуживанию
3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ РАБОТ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ
5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.
6. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ
7. ПРИЛОЖЕНИЯ:
№1 ФОРМА ЗАЯВКИ Заказчика на проведение работ на обслуживаемом оборудовании.
№2 МЕТОДИКА РАСЧЕТА стоимости послегарантийного обслуживания оборудования (сервиса).
№3 МЕТОДИКА РАСЧЕТА стоимости работ (структура сметы на производство работ).
№4 ФОРМА АКТА приема-сдачи работ.
№5 ФОРМА АКТА приема-сдачи работ за очередной период срока действия контракта (договора).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО "Технологическое Бюро Станкоремонта", Екатеринбург, Россия (далее по тексту – ТБС), является предприятием, специализирующимся на вводе в эксплуатацию и гарантийном обслуживании (далее – ГО) металлообрабатывающего оборудования различных производителей (далее по тексту – – Продавец). Базовый перечень обслуживаемого оборудования приведен в Приложении №1 данного СТП и пересылается Заказчику отдельно по его просьбе.

1.2. ООО «ТБС» является официальным техническим представителем и официальным центром технического обслуживания указанного выше оборудования. Квалификация ТБС в области технического обслуживания такого оборудования подтверждена документами Продавца

1.3. ТБС разработало и ввело в действие настоящий "Стандарт предприятия № 002 – "Общие правила ввода в эксплуатацию и технического обслуживания оборудования" (далее – Правила) с целью:

А) повышения качества работ по техническому обслуживанию оборудования;

Б) стандартизации порядка выполнения работ (перечень, объемы, сроки) и процедур оформления и оплаты работ

В) стандартизации предоставляемой всем заинтересованным лицам информации о работе.

1.4. Правила распространяются на те работы, которые ТБС выполняет на основании:

А) договора с Продавцом

Б) контрактов на гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание оборудования заключенных между ТБС и владельцами такого оборудования (далее – Заказчиками);

В) многосторонних договоров (контрактов) на продажу оборудования, по которым ТБС имеет обязательства выполнять функции сервисной организации.

Г) разовых заявок заказчиков, перед которыми ТБС обязательств по контрактам не имеет (далее – по разовым заявкам).

Основанием для выполнения работ по ТО оборудования, перечисленные в п.п. а – в, далее вместе называются – по контрактам.

1.5. При выполнении работ ТБС руководствуется законодательством, эксплуатационной и ремонтной документацией изготовителя оборудования, контрактами, а также «Типовой системой технического обслуживания и ремонта метало- и деревообрабатывающего оборудования» (Издательство «Машиностроение», 1988 г)

1.6. Правила являются официальным документом, обязательным для применения ТБС при выполнении работ на оборудовании в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса РФ (о договоре присоединения) и со статьями 6 и 8 Федерального закона РФ "О стандартизации". При ссылке на Правила в контракте (на продажу и/или техническое обслуживание оборудования) Правила становятся также обязательными для заказчика. В силу статей Гражданского Кодекса РФ и Федерального закона РФ "О стандартизации" настоящие Правила являются типовым документом, единым для всех заказчиков, и согласованию с каждым заказчиком не подлежат. ТБС вправе вносить в Правила изменения в одностороннем порядке, без согласования с заказчиками. При этом изменения, которые могут ухудшить условия обслуживания оборудования, при несогласии заказчика с такими изменениями являются недействительными для контрактов, действующих на момент внесения изменений. (сохраняют силу соответствующие положения предшествующей версии Правил).

1.7. При заключении контракта на продажу и/или техническое обслуживание оборудования ТБС в обязательном порядке предоставляет заказчику для ознакомления действующую версию Правил (копию на бумаге, и/или в электронном виде – на web-сайте ТБС и/или по электронной почте). По запросу любого заказчика ему предоставляется копия Правил в версии, действующей на дату запроса, а заказчику, имеющему экземпляр Правил – формуляр изменений, внесенных в Правила.

2. СОСТАВ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

2.1. Монтаж оборудования

2.1.1. Распаковка оборудования

2.1.2. Установка станков на подготовленный фундамент в соответствии с разделом документации

«Монтаж станка», если такого раздела в документации к станку нет – в соответствии с чертежами на фундамент, представленными Покупателем.

Примечание: грузоподъемные механизмы предоставляет Покупатель. Если необходимые грузоподъемные механизмы отсутствуют, Покупатель оплачивает их аренду.

Опоры для установки станков Покупатель приобретает самостоятельно, если другие условия не оговорены в контракте на покупку. Опоры должны соответствовать типу станка.

2.1.3. Сборка станка, если он транспортируется в разобранном виде.

2.1.4. Расконсервация станка

2.1.5. Заправка систем станка рабочими жидкостями (маслом, азотом и т.д.)

Примечание: Рабочие жидкости предоставляет Покупатель, если другие условия не оговорены в контракте на покупку станка. Масло, СОЖ и прочие РЖ должны соответствовать паспортным рекомендациям.

2.1.6. Проверка комплектности станка.

2.2. **ПУСКОНАЛАДОЧНЫЕ РАБОТЫ**

2.2.1. Включение станка, проверка правильности подключения энергоресурсов и заземления станка.

2.2.2. Проверка в ручном режиме всех его функций, проверка индикации, аварийных ограничителей и концевых выключателей и т.д. Работа считается законченной, если все функции станка отрабатываются в соответствии с мнемоникой пульта и принципиальными электрическими схемами, гидравлика станка функционирует согласно гидравлической схеме, ее параметры соответствуют паспортным. Механические узлы станка не перегреваются и работают без посторонних звуков (стук, скрежет).

2.2.3. Проверка и настройка (по необходимости) привода главного движения и приводов подач.

2.2.4. Проверка станка и настройка на геометрическую точность с заполнением Протокола проверки. Форма Протокола должна быть в документации на станок.

2.2.5. Проверка работы станка в рабочих режимах без резания.

2.2.6. Проверка работы станка в рабочих режимах на тестовой детали. Чертеж тестовой детали должен быть в рабочей документации. Если его нет, то станок сдается на основании Протокола проверки станка на геометрическую точность.

2.2.7. Проверка работы станка в рабочих режимах на тестовой детали. Чертеж тестовой детали должен быть в рабочей документации. Если его нет, то станок сдается на основании Протокола проверки станка на геометрическую точность.

Примечание: оснастку, инструмент, заготовку и рабочего предоставляет Покупатель.

2.2.8. Передача Покупателю комплекта рабочей документации.

Примечание: консультации рабочему (ответы на вопросы) даются в период пусконаладочных работ, обучение проводится по отдельно оплачиваемой программе.

2.3. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

2.3.1. **Общие положения.**

ООО «ТБС», действуя на основании статей 470 (п. 2), 471 и 475 – 477 Гражданского Кодекса РФ в пределах гарантийного срока, и/или гарантийного ресурса, и/или гарантийного срока хранения товара несет ответственность за качество товара. Претензии по качеству товара, предъявленные после окончания гарантийного срока, или гарантийного ресурса, или гарантийного срока хранения не принимаются и удовлетворению не подлежат.

Срок начала выполнения гарантийных обязательств рассчитывается с даты подписания Акта приема-сдачи пусконаладочных работ, если данные работы выполняло ООО «ТБС» и срок гарантии составляет один год, но не более 18 месяцев с даты отгрузки оборудования с предприятия Продавца, если другие

условия не прописаны в контракте на поставку оборудования.

Ответственность за гарантийное хранение товара ООО «ТБС» несет только в случае хранения товара на производственных или складских помещениях, принадлежащих или арендуемых ООО «ТБС».

В случае выполнения гарантийного обслуживания оборудования, пусконаладочные работы которого ООО «ТБС» не проводило, датой начала работ по гарантийному обслуживанию является дата отправления платежного поручения за оплату данной услуги.

В пределах гарантийных сроков ООО «ТБС» бесплатно выполняет гарантийный ремонт и некоторые другие работы, которые входят в состав гарантийного ТО. Все работы по ТО оборудования, выполняемые ООО «ТБС» по окончании гарантийного срока оборудования, составляют предмет послегарантийного технического обслуживания.

2.3.2. Гарантийное ТО.

Состав работ, входящих в обязательства ООО «ТБС» по гарантийному ТО оборудования, определяется видом оборудования и условиями его поставки.

В состав гарантийного ТО устройств входит ремонт или замена не поддающегося ремонту изделия на исправное.

А) консультации в режиме "Горячей линии" – выполняются по заявкам заказчика;

Б) диагностика неисправностей – выполняется по письменной заявке Заказчика, переданной по факсу. Форма заявки указана в приложении № 2

В) специальная профилактика (планово-предупредительный ремонт) – выполняется в случае, если гарантийный срок превышает установленную периодичность специальных профилактик. Выполняется по графику ТО, по заявкам заказчика, или без заявок; необходимость проведения данных профилактик должна быть прописана в технической документации на оборудование, где должно быть указано, что данная работа делается в рамках гарантийных обязательств.

Г) ремонт – выполняется по заявке заказчика при возникновении неисправности оборудования, либо по согласованию с заказчиком в случае, когда при выполнении других работ специалист ООО «ТБС» установит, что некоторые детали (узлы) оборудования выработали ресурс и/или близки к выходу из строя;

2.3.3. НЕ ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Гарантийное обслуживание не производится, если:

Дефекты станка вызваны неправильной работой на станке. (Нарушение правил «Инструкции оператора»)

Отсутствием на станке технического обслуживания в соответствии с «Инструкцией по техническому обслуживанию» станка.

Покупатель, эксплуатирующий станок, самостоятельно проводил на станке ремонт без согласия ООО «ТБС».

Дефекты станка вызваны внешними причинами (условия эксплуатации станка не соответствуют ТУ для данного типа оборудования).

Механические повреждения станка при его транспортировке или перемещении.

В не гарантийных случаях ТБС выполняет ремонт оборудования за отдельную плату, в порядке и сроки, которые отдельно согласуются с заказчиком до выполнения работ (см. раздел 2.5. данного СТП «Работы по разовым заявкам»)

2.4. Послегарантийное обслуживание оборудования (сервис).

2.4.1. Контракты на послегарантийное техническое обслуживание оборудования, заключаемые ТБС с заказчиками, как правило, имеют характер абонемента. Абонементный характер контракта означает, что заказчик по такому контракту уплачивает ТБС абонементную плату за ТО оборудования, величина которой фиксируется при заключении контракта и не изменяется в течение всего срока контракта.

2.4.2. Величина абонементной платы за ТО машин определяется ТБС на основании Единиц Ремонтной Сложности, методика определения которых дана в «Типовой системе технического обслуживания и ремонта металло- и деревообрабатывающего оборудования» и расчетной цены одного нормо- часа, определяемой по методике, указанной в Приложении № 3.

Величина абонементной платы не зависит от объема фактически выполненных по контракту работ. Таким образом, ТБС принимает на себя риск, что за весь срок действия такого контракта стоимость фактически выполненных работ может быть больше суммы уплаченной абонементной платы, а заказчик принимает на себя риск, что стоимость фактически выполненных работ может быть меньше суммы уплаченной абонементной платы. Величина абонементной платы, определенная на основании настоящего раздела Правил, может корректироваться с учетом возможного изменения перечня работ по такому контракту и иных условий.

2.4.3. В абонементной плате учитываются:

А) среднестатистическая стоимость работ, перечисленных в приложении к договору на сервисное обслуживание за оплачиваемый период;

2.4.4. В абонементной плате не учитываются:

среднестатистическая стоимость деталей (узлов) и спецсредств, выработавших гарантийный срок и/или гарантийный ресурс.

стоимость всех работ и запчастей при ремонте, выходящим за рамки работ, перечисленных в договоре на сервисное обслуживание.

стоимость выезда специалистов ТБС из Екатеринбурга к заказчику в случае, если оборудование установлено вне Екатеринбурга (исключая случаи, когда стоимость выезда к заказчику заранее включена в стоимость контракта).

2.5. РАБОТЫ ПО РАЗОВЫМ ЗАКАЗАМ

Под такими работами подразумеваются работы, которые выполняет ТБС у Заказчика без наличия договоров на сервисное или гарантийное обслуживание. Такие работы могут выполняться на основании письменной заявки Заказчика установленной формы (См. Приложение №2) и Гарантийного письма об оплате. Объем работ, выполняемых по таким заявкам, ограничивается осмотрами оборудования с выдачей Заказчику заключений о его состоянии и рекомендаций по его дальнейшему использованию или диагностике неисправностей. Устранение неисправностей, проведение ремонтов оборудования и прочие работы на оборудовании, связанные с его остановкой, разборкой, настройкой параметров, заменой деталей и узлов, выставлением геометрии выполняются по отдельным Договорам с обязательным утверждением Технического задания на проведение работ и Сметы на производство работ.

2.6. Техническая поддержка

ООО «ТБС» бесплатно предоставляет всем заказчикам консультации в режиме "Горячей линии" (по телефону и/или факсу) по вопросам функционирования оборудования, указанного в Приложении № 1. Если для проведения консультаций или обучения специалистов Заказчика требуется выезд специалистов ТБС к Заказчику, то такие работы производятся по отдельным Договорам.

2.7. ТИПОВЫЕ РАБОТЫ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ (ППР)

2.7.1. Периодичность, объем, и порядок выполнения технического обслуживания описываются в технической документации на оборудование. Если в документации на оборудование периодичность, объем работ и порядок их выполнения не указан, то заказчик производит выполнение данных работ в соответствии с Табл. 2.1. «Типовой системой технического обслуживания и ремонта метало- и деревообрабатывающего оборудования». Выполнение технического обслуживания в гарантийный период в обязанности ТБС не входит, если другое не прописано в контракте.

3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

3.1. Гарантийные сроки (гарантийные ресурсы) на детали и узлы, входящие в состав оборудования, в общем случае устанавливаются равными гарантийным срокам (гарантийным ресурсам) соответствующего оборудования в целом. Если некоторые детали и узлы являются быстроизнашивающимися и выходят из строя существенно раньше, чем другие детали (узлы) и оборудование в целом, то гарантия на быстроизнашивающиеся детали (узлы) устанавливается отдельно, что должно быть прописано в документации на оборудование.

3.2. Запасные части для замены неисправных деталей (узлов) поставляются ТБС на условиях, которые зависят от вида детали (узла), и оснований для их поставки.

3.3. При выполнении ремонта оборудования по разовым заявкам (при отсутствии гарантийных обязательств ТБС) поставка запчастей для замены неисправных производится за счет заказчика.

3.4. При выполнении ремонта по контракту в рамках гарантийных обязательств поставка запчастей для замены неисправных производится за счет Поставщика оборудования, за исключением быстроизнашивающихся деталей (узлов) и спецсредств, а также ремонта в не гарантийных случаях, если другое не прописано в контракте на поставку оборудования.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ РАБОТ И СДАЧИ – ПРИЕМКИ РАБОТ

4.1. При выполнении ТБС ТО оборудования по контракту стоимость работ определяется и оплачивается заказчиком в соответствии с условиями контракта и Правил.

4.2. При выполнении работ:

А) стоимость работ с заказчика не взимается в случае, если работы выполнялись по контракту и стоимость всех фактически выполненных работ, а также стоимость всех использованных при ремонте запчастей учитывалась в стоимости контракта;

Б) с заказчика взимается часть стоимости работ, не входящая в стоимость контракта (стоимость замененных быстроизнашивающихся деталей и узлов, которые выработали гарантийный ресурс, и/или ремонт в не гарантийных случаях, и/или стоимость диагностики в случае перерыва в ТО оборудования не по вине ТБС, и т.д.);

В) в случае, если работы выполнялись по разовой заявке, то с заказчика взимается полная стоимость работ в соответствии с имеющимися методиками расчета.

Г) стоимость выезда специалистов ТБС из Екатеринбурга к заказчику в размерах, установленных методикой определения стоимости работ (приложение № 4), взимается с заказчика во всех случаях, когда специалист ТБС выезжает для выполнения ТО вне Екатеринбурга (исключая случаи, когда стоимость выезда к заказчику заранее включена в стоимость контракта).

4.3. Счет на оплату работ выставляется ТБС по следующим статьям (с учетом п. 4.5):

А) стоимость рабочего времени, затраченного на выполнение работ;

Б) стоимость замененных деталей и узлов, выработавших гарантийный срок и/или гарантийный ресурс;

В) стоимость выезда специалистов ТБС из Екатеринбурга к заказчику в случаях, когда машина установлена вне Екатеринбурга.

4.4. ООО «ТБС» выставляет заказчику счет на оплату работ и счет на оплату стоимости выезда специалистов ТБС из Екатеринбурга к заказчику (при выезде из Екатеринбурга) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выполнения работ.

4.5. В счете указываются отдельными строками все составляющие стоимости работ по заявке, которые подлежат оплате заказчиком. В случае выполнения работ вне Екатеринбурга и Свердловской области к счету прикладываются копии документов, подтверждающих фактическую стоимость проезда к заказчику.

4.6. АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

4.6.1. Выполнение всех работ, подлежащих приемке заказчиком, оформляется актом сдачи-приемки работ по образцу (Приложение № 5).

4.6.2. В случае, если работы выполняются ТБС по контракту на абонементное техническое обслуживание, то каждые три месяца срока действия контракта (или иной период, если другая периодичность установлена контрактом) оформляется акт сдачи-приемки работ за очередной период срока действия контракта.

Акт сдачи-приемки работ оформляется по образцу (Приложение №5). Акт сдачи-приемки работ за последний период срока действия контракта служит актом сдачи-приемки работ за весь срок контракта.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.

5.1.1. Гарантийный ремонт оборудования выполняется ТБС, независимо от оснований и вида работ, по письменным заявкам заказчика. Заявка на выполнение работ оформляется по образцу (Приложение №2).

Разовая заявка подписывается руководителем заказчика (или другим лицом, уполномоченным работать с РОСНА в рамках подписанных контракта или договора) и направляется в ТБС по факсу или электронной почте.

5.1.2. Направление заявки должно быть подтверждено заказчиком телефонным звонком в сервисный центр ТБС

5.1.3. Заявки принимаются ТБС с 10-00 до 18-00 по рабочим дням (здесь и далее "рабочие" дни — по законодательству России, для 5-дневной рабочей недели, время - московское). Заявка, поступившая в иное время, считается поступившей в 1000 первого рабочего дня, следующего за фактическим моментом ее поступления.

5.1.4. В заявке на ремонт должно быть приведено описание неисправности в терминах, установленных эксплуатационной документацией.

5.1.5. Специалисты ТБС должны прибыть на устранение неисправности по заявке Заказчика в течение 24 часов после ее поступления. Если неисправность не устранена в течение 48 часов после поступления заявки, то сторонами составляется Акт, в котором указывается неисправность, предполагаемый состав работ и срок выполнения.

5.1.6. Нормативы трудозатрат (максимальные затраты рабочего времени одного специалиста) на выполнение каждого вида работ, в зависимости от вида работ и вида оборудования, рассчитываются в каждом конкретном случае исходя из состава работ и их среднестатистической длительности.

5.1.7. В случае, если для ремонта оборудования потребуются запасные части, необходимость в которых не могла быть установлена по описанию неисправности, приведенному в заявке заказчика, то ремонт выполняется при повторном выезде к заказчику по его отдельной заявке. При этом при повторном выезде из перечня работ исключается диагностика.

5.1.8. В случае, если неисправная деталь (узел) отсутствует у Заказчика в рекомендованном изготовителем списке запасных частей оборудования данной модели, то ТБС заказывает у изготовителя оборудования поставку такой запчасти. При этом норматив времени на ремонт увеличивается на 15-45 дней. По запросу заказчика ТБС предъявляет заказчику для сведения рекомендованный изготовителем список запасных частей данной модели оборудования.

5.2. ВЫЕЗД К ЗАКАЗЧИКУ

5.2.1. В случае, если оборудование установлено вне Екатеринбурга или Свердловской области, то выезд к заказчику выполняется только при наличии следующих обязательств заказчика (по контракту или гарантии в заявке):

А) об оплате стоимости выезда специалистов ТБС из Екатеринбурга к заказчику в размерах, установленных методикой определения стоимости работ (приложение № 4);

Б) о бронировании гостиницы (одноместных номеров с удобствами);

В) об обеспечении автотранспортом для проезда (и провоза инструментов и запасных частей)

Г) от аэропорта (вокзала) до гостиницы, места установки оборудования и до аэропорта (вокзала);

Д) об обеспечении обратным авиабилетом или железнодорожным билетом до Екатеринбурга;

Е) при необходимости выезда в регионы с высоким уровнем личного риска (в случаях по п.5.2.3) – о выполнении согласованных условий (обеспечении сопровождающим и/или охраной и/или других условий).

5.2.2. Выезд в регионы (или населенные пункты) и предприятия, где для въезда (входа на предприятие) необходимы специальные разрешения государственных, и/или местных властей, и/или соответствующих служб предприятия (далее – разрешения), выполняется ТБС после получения ТБС разрешения (или подтверждения заказчика о наличии у него разрешения). При этом время реакции отсчитывается от момента получения ТБС разрешения (или подтверждения заказчика о наличии у него разрешения).

5.2.3. Выезд в регионы (города) с высоким уровнем личного риска (зоны военных действий, антитеррористических и/или иных масштабных специальных полицейских и/или военных операций, массовых забастовок, чрезвычайных бедствий, санитарного карантина), выполняется ТБС только на условиях, специально согласованных с заказчиком.

5.2.4. В случае, если в контракте не были специально оговорены условия выезда в регион (город) с высоким уровнем личного риска (по п. 5.2.3), то ТБС вправе:

А) задержать выезд до согласования его условий с заказчиком, или

Б) задержать выезд до момента выполнения заказчиком согласованных условий, или

В) отказаться от выезда к заказчику.

При этом заказчик не вправе применить к ООО «ТБС» штрафные санкции за просрочку или отказ от выезда к заказчику.

6. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.

6.1. Изменения Правил (текста и приложений, содержащих нормативы) утверждает исполнительный директор.

6.2. Изменения вступают в силу с даты их внесения в оригинал Правил.

6.3. Утвержденный оригинал Правил и его электронную версию хранит, вносит утвержденные изменения и доводит их до сведения руководителей подразделений, а также готовит для предоставления заказчикам бумажные и электронные копии Правил ответственное лицо договорного отдела, назначаемое распоряжением исполнительного директора

- Все материалы, размещенные на сайте http://3288890.ru/ и http://tbmr.ru/, а также на других сайтах проекта, а также материалы, предоставляемые вам в ходе оказания платных услуг (контент) являются объектом авторского права, исключительные права, на использование которого принадлежат компании ООО "ТБС" (Общество с ограниченной ответственностью "Технологическое Бюро Станкоремонта"), независимо от факта регистрации и территории их действия.
- Пользуясь услугами компании ООО "ТБС", вы получаете право использовать образовательный контент в личных некоммерческих целях. Стоимость коммерческого использования авторских материалов оценивается в сумме, эквивалентной 5 000,00 (Пять тысяч) долларов США за один календарный месяц использования.
- Копирование, переработка, модификация, полное или частичное использование, публичное воспроизведение и распространение материалов, размещенных на сайте, или предоставляемых вам в ходе обучения, равно как и использование контента в коммерческих целях, без письменного разрешения правообладателя, строго запрещено и преследуется по закону.
- Данная информация является объектом интеллектуальной собственности согласно ст. 1225 ГК РФ и не может передаваться третьей стороне, без предварительного письменного разрешения собственника данной информации.
- Мы имеем право по своему выбору требовать от нарушителя полного возмещения убытков, причиненных таким нарушением или же выплаты нарушителем компенсации в размере двойной платы за правомерное использование объектов интеллектуальной собственности, за каждый случай неправомерного использования.
- В случае отказа нарушителя от добровольной выплаты компенсации, мы будем вынуждены обратиться в правоохранительные органы, инициировать уголовное преследование нарушителя и взыскать денежную компенсацию в принудительном порядке.